

W związku ze zmianą przepisów, dotyczących ochrony danych osobowych, dokonaliśmy modyfikacji odpowiednich zmian w regulaminie programu lojalnościowego „Społem znaczy razem” „Społem PSS w Bielsku Podlaskim.

Regulamin programu lojalnościowego „Społem znaczy razem”

§ 1. Postanowienia ogólne

- 1.** Program lojalnościowy jest prowadzony pod nazwą „Społem znaczy razem”.
- 2.** Organizatorem Programu jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Bielsku Podlaskim ul Mickiewicza 31 17-100 Bielsk Podlaski, wpisana do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000127777.
- 3.** Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie. Zapisy niniejszego regulaminu określa Organizator.
- 4.** Program prowadzony jest bezterminowo lub do jego zawieszenia bądź zakończenia przez Organizatora.
- 5.** Program jest prowadzony we wszystkich sklepach Organizatora. Organizator ma prawo wyłączenia z Programu niektórych sklepów, ma także prawo włączenia do Programu nowych placówek. Załącznikiem do Regulaminu jest wykaz sklepów Organizatora biorących udział w Programie.

§ 2. Wyjaśnienie pojęć

- 1.** Program – program lojalnościowy pod nazwą „Społem znaczy razem” prowadzony przez Spółdzielnię.
- 2.** Sklepy – placówki oferujące towary lub usługi w ramach Programu.
- 3.** Uczestnik – osoba, która ukończyła 18 lat i bierze udział w Programie.
- 4.** Konto uczestnika – indywidualne konto w aplikacji Programu, na którym są rejestrowane wszystkie transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez Uczestnika w ramach Programu.
- 5.** Stan konta – liczba zgromadzonych przez Uczestnika programu punktów.

6. Karta klienta – karta programu „Społem znaczy razem”, która nie jest kartą płatniczą ani kredytową.
7. Kod karty – kod EAN na karcie lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru karty Uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie Uczestnika.
8. Formularz rejestracyjny – formularz, zawierający dane Uczestnika oraz jego akces do programu.
9. Punkty dodatkowe – punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
10. Partner – inny podmiot oferujący Uczestnikom w ramach Programu towary lub usługi na preferencyjnych warunkach, określonych w porozumieniu zawartym z Organizatorem.
11. Kupon rabatowy Społem – kupon wydany przez Organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie Programu punkty, który uprawnia do bezgotówkowego nabycia towarów o wartości wskazanej na kuponie w formie rabatu kwotowego do wysokości nominału kuponu w sklepach objętych Programem.
12. Nagroda dodatkowa – nie określona szczegółowo w Regulaminie Programu może zostać przyznana Uczestnikowi przez Organizatora w ramach dodatkowych promocji.
13. RODO -Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 r, w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 3. Warunki udziału w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która zapoznała się i zaakceptowała Regulamin Programu i której wydano Kartę klienta.
2. Karta wydawana jest we wszystkich sklepach Organizatora
3. Regulamin Programu dostępny jest w każdym sklepie Organizatora i okazywany na prośbę Uczestnika.

4. Wszelkie dane dotyczące Uczestnika oraz informacje przez niego przekazane, traktowane będą przez Organizatora w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
5. Karta klienta wydawana jest nieodpłatnie Uczestnikom Programu w sklepach Organizatora po złożeniu podpisu pod prawidłowo wypełnionym i własnoręcznie podpisanym formularzu rejestracyjnym.
6. Formularze rejestracyjne dostępne są w sklepach Organizatora.
7. Organizator zastrzega sobie czas na wprowadzenie danych osobowych Uczestnika z formularza rejestracyjnego do 10 dni.
8. Kartą klienta może posługiwać się jedynie Uczestnik, którego podpis widnieje na formularzu rejestracyjnym. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione w związku z dokonaniem transakcji przez osoby nieupoważnione, utratą lub uszkodzeniem Karty Klienta. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za Kartę Klienta oraz za transakcje na koncie klienta dokonane z jej użyciem.

§ 4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest Organizator tj. „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Bielsku Podlaskim.
2. Organizator wskazuje, że w celu realizacji Programu lojalnościowego niezbędne jest przetwarzanie przez niego kategorii danych osobowych oznaczonych symbolem „*” (gwiazdki) w Formularzu rejestracyjnym.
3. Dane osobowe Uczestnika Programu pobierane przez Organizatora i przetwarzane w celu realizacji Programu, obejmują: imię i nazwisko, PESEL(a poprzez ten identyfikator – płeć i datę urodzenia), datę imienin, adres do korespondencji, numer karty oraz datę przystąpienia do Programu, numer telefonu, adres e-mail (dalej: ”Dane osobowe”).
4. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Programu, na co składa się m.in.:
 - a) naliczanie punktów za dokonane zakupy,
 - b) aktualizacja Stanu konta Uczestnika Programu,
 - c) dezaktywacja punktów, a których mowa w § 6 pkt. 7
 - d) dokonywanie korekt na koncie Uczestnika,

- e) wymiana punktów na kupony rabatowe,
 - f) wymiana punktów na nagrody.
5. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Organizatora, o których mowa w pkt.3 powyżej, w celu, o którym mowa w pkt. 4 powyżej, jest udzielona przez Uczestnika Programu zgoda (art.6.ust.1 lit.a RODO).
 6. Dane osobowe Uczestnika są również przetwarzane w celach marketingowych. W każdej chwili Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia sprzeciwu na przetwarzanie przez Organizatora danych w tych celach.
 7. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Organizatora, o których mowa w pkt.3. powyżej, w celu, o którym mowa w pkt.6. powyżej, jest prawnie uzasadniony interes Administratora, czyli przedstawienie aktualnych towarów i usług (art.6.ust.1.lit.f RODO).
 8. Podanie Danych osobowych oznaczonych w Formularzu rejestracyjnym symbolem „*” (gwiazdki) jest niezbędne do uczestnictwa w Programie, a ich nie podanie skutkuje niemożliwością rejestracji uczestnika i uczestnictwa w Programie lojalnościowym. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może spowodować ograniczenie w dostępności do niektórych funkcjonalności w ramach Programu.
 9. Dane osobowe Uczestnika mogą być udostępniane przez Administratora odbiorcom – wyłącznie podmiotom z nim współpracującym przy realizacji Programu zgodnie z Regulaminem, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych , zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
 10. Dane osobowe Uczestnika przechowywane będą przez okres uczestnictwa w Programie, a po odwołaniu zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów realizacji Programu, które oznacza rezygnację z uczestnictwa w Programie, przez czas niezbędny do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz przez czas niezbędny do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego.
 11. Uczestnik może w dowolnym momencie wycofać złożoną zgodę . Jej cofnięcie nie powoduje utraty zgodności z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

12. Cofnięcie zgody przez Uczestnika może nastąpić przez wypełnienie pisemnie odpowiednich pól formularza: „Oświadczenie o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych”, dostępnego na żądanie we wszystkich sklepach „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Bielsku Podlaskim uczestniczących w Programie oraz do pobrania i wydrukowania ze strony internetowej www.bielskpodlaski.spolem.org.pl - program lojalnościowy, przez złożenie pod oświadczeniem własnoręcznego, czytelnego podpisu. Wypełniony i podpisany formularz „Oświadczenia o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych” wraz z przypisaną imiennie kartą klienta (w przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych dla celów realizacji Programu oznaczonych w Formularzu rejestracyjnym symbolem „*” (gwiazdki) Uczestnik może pozostawić w dowolnym sklepie Organizatora uczestniczącym w Programie, przesłać w postaci skanu na adres e-mail; handel1@spolem-bielskpodlaski.pl, lub wysłać listem poleconym na adres siedziby Organizatora z dopiskiem: „Program Lojalnościowy”.
13. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych. Prawo do usunięcia danych oznaczonych symbolem”*” (gwiazdki), niezbędnych dla celów realizacji Programu jest równoznaczne z rezygnacją z Uczestnictwa w Programie lojalnościowym.
14. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 5. Zgoda Uczestnika

1. Dane osobowe Uczestnika Programu mogą być przetwarzane również w innych celach w zależności od udzielonej/yh przez Uczestnika zgody/zgód. Za wyrażenie zgody uważa się zaznaczenie przez Uczestnika symbolem „x” (krzyżyka) okienka TAK przy wybranej zgodzie.
2. Uczestnik Programu ma możliwość wyrażenia zgody na przekazywanie mu przez Organizatora informacji handlowych drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w celu wysyłania informacji handlowej jest zgoda Uczestnika (art.10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług droga elektroniczną, t.j.Dz.U. z 2017 r. , poz.1219 z późn.zm.)-(art.6.ust. 1 lit. A RODO).

Organizator może przetwarzać Dane osobowe Uczestnika w tym celu do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika.

3. Podanie danych osobowych umożliwiających przesłanie informacji drogą elektroniczną (numer telefonu, adres e-mail) jest niezbędne w celu umożliwienia Spółdzielni przesyłania wymienionych w § 5 pkt.2 treści zgodnie z wyrażoną przez Uczestnika zgodą na ich przesyłanie.
4. Uczestnik Programu może wyrazić również zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych oraz danych o transakcjach i zakupach dokonywanych w trakcie trwania Programu, w celu określenia przez Organizatora preferencji osobistych i zachowań Uczestnika, aby Organizator mógł przygotować i zaproponować produkty lub usługi najlepiej dopasowane do potrzeb Uczestnika. Uczestnik ma prawo nie podlegać decyzjom opierającym się na zautomatyzowanym przetwarzaniu (profilowaniu). Organizator może przetwarzać Dane osobowe oraz dane o transakcjach i zakupach Uczestnika na podstawie wyrażonej zgody przez Uczestnika (art.6ust.1.lit.a RODO) i wyłącznie do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika Programu.
5. Uczestnik może w dowolnym momencie wycofać każdą ze złożonych zgód. Cofnięcie zgód: na wysłanie informacji handlowych oraz na profilowanie nie powoduje utraty zgodności z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
6. Uczestnikowi przysługują odpowiednio uprawnienia wskazane w § 4. pkt 12,13 i 14 powyżej.

§ 6. Zapisywanie transakcji.

1. Uczestnik gromadzi punkty poprzez zakup towarów lub usług w sklepach Organizatora, uczestniczących w Programie, z wyłączeniem:
 - wyrobów tytoniowych (zgodnie z Ustawą o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych z dn. 09.11.1995r. (Dz.U. z 2015r., poz.29 z późn. zm.)
 - przyjmowanych opłat za rachunki,
 - doładowań telefonii komórkowej, paysafecard ,

- wyrobów alkoholowych z wyjątkiem piwa, zgodnie z Ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dn.26.10.1982r. (Dz.U.z 2015r. poz.1286 z późn. zm.),
- biletów Komunikacji Miejskiej,
- preparatów do początkowego żywienia niemowląt (zgodnie z Ustawą o bezpieczeństwie żywności i żywienia z dn.25.08.2006r., (Dz.U. z 2017r.,poz.149),
- produktów leczniczych zgodnie z ustawą Prawo farmaceutyczne z dn.06.09.2001r., (Dz.U. z 2016r., poz.2142 z późn. zm.)

2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie Karty Klienta kasjerowi, odczytaniu kodu Karty klienta i zarejestrowanie zakupu w systemie kasowym.
3. Wartość zakupu zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde pełne 5 złotych wartości zakupu Uczestnik otrzymuje 1 punkt. Za zgromadzone 300 punktów przysługuje kupon rabatowy o wartości 20 złotych, za 400 punktów kupon rabatowy o wartości 30 zł.
4. Rejestracja zakupu i naliczanie punktów jest możliwe wyłącznie w chwili dokonania zakupu.
5. Punkty na Kartę Klienta mogą być naliczone tylko jeden raz za każdy zakup.
6. Punkty naliczone w momencie zakupu zostaną zarejestrowane na koncie Uczestnika po zakończeniu transakcji.
7. Zgromadzone punkty ważne są 13 miesięcy. Każdego roku 31 stycznia zostanie wykonana jednorazowa dezaktywacja punktów zapisanych przed 1 stycznia roku poprzedniego.
8. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych Uczestnikom mogą być przyznane dodatkowe punkty lub nagrody dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.

§ 7. Wymiana punktów na kupony rabatowe Społem.

1. Zgromadzone punkty mogą zostać wymienione na kupony rabatowe Społem, które uprawniają do bezgotówkowego zakupu towarów, przy bezwzględnym założeniu, że wartość zakupu musi być wyższa od wartości realizowanego kuponu.

2. W celu wymiany punktów na kupon rabatowy Społem Uczestnik po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów powinien odebrać kupon w dowolnym sklepie Organizatora Programu. W celu weryfikacji tożsamości wydanie kuponu będzie poprzedzone wprowadzeniem podanego przez posiadacza karty kodu weryfikacyjnego.
3. Kupon rabatowy Społem zostanie wydany Uczestnikowi po okazaniu Karty klienta oraz po podaniu kodu weryfikacyjnego.
4. Po wydaniu kuponu rabatowego Społem z konta Uczestnika zostanie automatycznie odjęta odpowiadająca wartości kuponu ilość punktów.
5. Kupon rabatowy Społem może być zrealizowany w sklepach Organizatora do dnia określonego na kuponie. Po przekroczeniu terminu ważności kupon traci swoją ważność i nie ma możliwości jego realizacji.
6. Kupon rabatowy Społem posiada swój nominał, uprawnia on do bezgotówkowego nabycia towarów oferowanych do sprzedaży w chwili realizacji kuponu w danym sklepie w formie rabatu kwotowego. Kupony nie podlegają wymianie na pieniądze oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
7. Kuponem rabatowym Społem nie można zapłacić za towary i usługi wymienione w § 6 pkt.1
8. Punkty gromadzone na koncie Uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży ani przekazania osobie trzeciej.
9. Kupony rabatowe Społem, które noszą ślady zniszczenia mogą nie zostać zrealizowane.

§ 8. Zgubienie, zniszczenie, kradzież karty

1. Uczestnik Programu, który powiadomi Organizatora o fakcie utraty lub o uszkodzeniu karty może otrzymać nową kartę za odpłatnością w wysokości 5 złotych.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z utracenia lub uszkodzenia karty, jeżeli ten fakt nie został zgłoszony.

§ 9. Postanowienia końcowe.

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.

2. O wszelkich zmianach w Regulaminie Organizator powiadomi Uczestników z miesięcznym wyprzedzeniem na stronie www.bielskpodlaski.spolem.org.pl oraz w sklepach Uczestnika.
3. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć Program z ważnych przyczyn dla Organizatora.
4. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu Programu Organizator powiadomi Uczestników na 3 miesiące wcześniej na stronie www.bielskpodlaski.spolem.org.pl oraz w sklepach Organizatora.
5. W przypadku zakończenia Programu wszyscy Uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do kuponu rabatowego Społem powinni odebrać go zgodnie z § 7, jednak nie później niż do dnia zakończenia Programu.
6. W przypadku stwierdzenia niezgodnego z Regulaminem lub obowiązującym prawem korzystania z Karty, Organizator ma prawo wykluczyć z Programu Uczestnika i anulować zgromadzone przez niego punkty.
7. Uczestnik Programu jest zobowiązany powiadomić Organizatora o każdej zmianie danych osobowych.
8. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie Uczestnik powinien złożyć „Oświadczenie o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych” na piśmie na adres Organizatora lub w sklepie po uprzednim odbiorze kuponu rabatowego Społem zgodnie z § 7, jeśli nabył prawo do jego otrzymania. Uczestnik może pozostawić podpisane własnoręcznie oświadczenie wraz z przypisaną imiennie kartą w dowolnym sklepie Organizatora uczestniczącym w Programie, przesłać w postaci skanu na adres handel1@spolem-bielskpodlaski.pl, lub wysłać listem poleconym na adres siedziby Organizatora z dopiskiem: Program lojalnościowy.
9. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2018 roku.

Załącznik
Do Regulaminu programu lojalnościowego
„Społem znaczy razem”

WYKAZ SKLEPÓW biorących udział w programie

Sklep nr 1 „Mini Gama” ul. Mickiewicza 31
Sklep nr 5 „Gama” ul. Dubicze 18
Sklep nr 9 „Gama” ul. Mickiewicza 50/54
Sklep nr 10 „Gama” ul. Wojska Polskiego 34
Sklep nr 11 ul. Zarzecka 2 Boćki
Sklep nr 13 „Gama” ul. Białowieska 44
Sklep nr 14 ul. Rejtana 37
Sklep nr 17 „Gama” ul. 3 Maja 16
Sklep nr 18 „Gama” ul. Myśliwska 18
Sklep nr 21 „Gama” ul. Mickiewicza 49
Sklep nr 22 „Gama” ul. 11 Listopada 10
Sklep nr 23 „Gama” ul. Lipowa 9
SDH ul. Mickiewicza 39
Sklep Hurtowo-Detaliczny ul. Kard. Wyszyńskiego 7
Restauracja Podlasianka ul. Mickiewicza 37

.....
(miejscowość i data)

Wnioskodawca:

.....
(imię i nazwisko)

.....
.....
(adres zamieszkania)

.....
(numer karty klienta programu lojalnościowego
„Społem” PSS w Bielsku Podlaskim)

.....
(numer PESEL)

Administrator Danych Osobowych:

„Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców

ul. Mickiewicza 31

17-100 Bielsk Podlaski

**OŚWIADCZENIE O COFNIĘCIU ZGODY
NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Na podstawie art. 7 ust.3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), niniejszym **cofam zgodę udzieloną „Społem” Powszechnej Spółdzielni Spożywców w Bielsku Podlaskim ul. Mickiewicza 31: ***

na przetwarzanie moich danych osobowych udostępnionych w Formularzu rejestracyjnym dla celów realizacji Programu „Społem znaczy razem” „Społem” PSS w Bielsku Podlaskim .

Uwaga: W przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów realizacji Programu „Społem” znaczy razem” „Społem” PSS w Bielsku Podlaskim, co jest równoznaczne z wystąpieniem z Programu wymagany jest zwrot karty klienta.

na przetwarzanie moich danych osobowych w celu otrzymania od „Społem” PSS w Bielsku Podlaskim drogą elektroniczną na adres e-mail lub SMS informacji handlowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez „Społem” PSS w Bielsku Podlaskim.

na automatyczne przetwarzanie przez „Społem” PSS w Bielsku Podlaskim moich danych o zakupach i transakcjach dokonywanych w ramach Programu „Społem znaczy razem” „Społem” PSS w Bielsku Podlaskim w celu określenia preferencji osobistych i zachowań (profilowanie).

Pouczenie

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

.....
*Należy zaznaczyć, którą zgodę wnioskodawca zamierza wycofać.

(czytelnie imię i nazwisko Wnioskodawcy)